

Hintergrund/Konkretisierung

Hintergrund/Konkretisierung:

- Idealzustand? Ist-Zustand? Differenz?
- Konkret und in kleinen Häppchen!
- Gehe vor Ort und mache Dir Dein eigenes Bild der wirklichen Situation!
- Was, Wie, Wann, Wo, Wer, Wie oft?
- ggf. Hilfsmittel: Pareto-Analysen, Baum-Diagramm, Idealität, Priorisierung, ...

Ziel und Zielwerte

Ziel und Zielwerte:

- Konkret, Messbar, Herausfordernd !

Ursachen, Ideen, Maßnahmen

Ursachen:

- Suche und finde die Grund-Ursache(n)!
- Suche vor Ort!
- Finde Ursache-Wirkungs-Ketten!
- ggf. Hilfsmittel: Fischgrät-Diagramm, 5xWarum, SIPOC, ...

Ideen, Maßnahmen:

- Kreativität statt große Investitionen!
- Bekämpfe die Grund-Ursachen!
- ggf. Hilfsmittel: Brainstorming, TRIZ, Fachmethoden, ...

Ideen-Anreger:

- Zerlege die Sache in einzelne Teile!
- Entferne, was stört!
- Entzerre die Ereignisse zeitlich!
- Beuge vor – verhindere Schlechtes schon bevor es geschieht!
- Mach's sichtbar, visuell, transparent!
- Mach's anders rum, umgekehrt!
- Mach's beweglicher, anpassbarer!
- Schaffe Kontinuität und Gleichmäßigkeit!
- Mache Schädliches zu Nützlichem!
- Mach's asymmetrisch, wenn's symmetrisch ist – oder umgekehrt!
- Verstärke Asymmetrie oder Symmetrie!
- Ein „Gegengewicht“ entschärft das Problem!

Wer macht was bis wann?

Wer macht was bis wann:

- Aufgabe(n)/Ergebnis, Person, Datum!
- Aufgaben schnell durchführen und Erledigung nachhalten!

Ergebnisse o.k.?

Ergebnisse o.k.:

- Prüfe, ob die Maßnahmen zu den geplanten Ergebnissen führen!

Ergebnisse standardisieren oder neuer Lösungsanlauf

Standardisieren oder Neudurchlauf:

- Sorge dafür, dass sich die Ergebnisse zuverlässig einstellen ... oder starte einen neuen Durchlauf!

Hintergrund/Konkretisierung

Hintergrund/Konkretisierung:

- Idealzustand? Ist-Zustand? Differenz?
- Konkret und in kleinen Häppchen!
- Gehe vor Ort und mache Dir Dein eigenes Bild der wirklichen Situation!
- Was, Wie, Wann, Wo, Wer, Wie oft?
- ggf. Hilfsmittel: Pareto-Analysen, Baum-Diagramm, Idealität, Priorisierung, ...

Ziel und Zielwerte

Ziel und Zielwerte:

- Konkret, Messbar, Herausfordernd !

Ursachen, Ideen, Maßnahmen

Ursachen:

- Suche und finde die Grund-Ursache(n)!
- Suche vor Ort!
- Finde Ursache-Wirkungs-Ketten!
- ggf. Hilfsmittel: Fischgrät-Diagramm, 5xWarum, SIPOC, ...

Ideen, Maßnahmen:

- Kreativität statt große Investitionen!
- Bekämpfe die Grund-Ursachen!
- ggf. Hilfsmittel: Brainstorming, TRIZ, Fachmethoden, ...

Ideen-Anreger:

- Zerlege die Sache in einzelne Teile!
- Entferne, was stört!
- Entzerre die Ereignisse zeitlich!
- Beuge vor – verhindere Schlechtes schon bevor es geschieht!
- Mach's sichtbar, visuell, transparent!
- Mach's anders rum, umgekehrt!
- Mach's beweglicher, anpassbarer!
- Schaffe Kontinuität und Gleichmäßigkeit!
- Mache Schädliches zu Nützlichem!
- Mach's asymmetrisch, wenn's symmetrisch ist – oder umgekehrt!
- Verstärke Asymmetrie oder Symmetrie!
- Ein „Gegengewicht“ entschärft das Problem!

Wer macht was bis wann?

Wer macht was bis wann:

- Aufgabe(n)/Ergebnis, Person, Datum!
- Aufgaben schnell durchführen und Erledigung nachhalten!

Ergebnisse o.k.?

Ergebnisse o.k.:

- Prüfe, ob die Maßnahmen zu den geplanten Ergebnissen führen!

Ergebnisse standardisieren oder neuer Lösungsanlauf

Standardisieren oder Neudurchlauf:

- Sorge dafür, dass sich die Ergebnisse zuverlässig einstellen ... oder starte einen neuen Durchlauf!